

## Informasjon om overføring av kundeforhold

Insr Insurance Group ASA har inngått en avtale med Storebrand Forsikring AS. Avtalen innebærer at du som i dag er kunde hos Tide og som har følgende forsikringer: Innbo, hus, hytte, verdisak, kjøretøy, båt og husdyr der Insr Insurance Group ASA er forsikringsgiver, vil bli overført som ny kunde hos Storebrand.

Informasjonen under gjelder kun for forsikringsproduktene nevnt over.

Overflyttingen av kundeforholdet vil skje gradvis, avhengig av når dine forsikringer fornyes.

## Trenger jeg å gjøre noe?

Nei, du trenger ikke gjøre noen ting, endringene skjer automatisk og informasjon sendes deg fortløpende. Du kan være trygg på at forsikringene dine er godt ivaretatt. Storebrand tar kontakt med deg i god tid før din forsikring blir overført.

## Hvor finner jeg oversikt over mine forsikringer?

Frem til forsikringene dine er aktive i Storebrand finner du fortsatt oversikt over dine forsikringer på Min side. (Hyperlenke: <https://tideforsikring.no/min-side/>) Når du mottar beskjed om flytting av dine forsikringer til Storebrand, finner du oversikt over disse her (Hyperlenke: <https://www.storebrand.no/infosider/kontakt-oss/privat>)

## Hvem tar jeg kontakt med hvis jeg lurer på noe?

Vi hjelper deg hvis du har spørsmål. Du kan sende en e-post til [kundeservice@tideforsikring.no](mailto:kundeservice@tideforsikring.no) eller ringe oss på telefonnummer 35 98 58 00. Hvis du har mottatt melding fra Storebrand om at dine forsikringer er flyttet dit, vil Storebrand hjelpe deg med det du trenger.

## Endring og hovedforfall

Når du har hovedforfall på dine forsikringer vil de automatisk flyttes over til Storebrand og du trenger ikke å foreta deg noe. Du vil få mer informasjon om dette fra Storebrand i god tid før fornyelsen.

Ønsker du å gjøre endringer på eksisterende forsikringsavtale før hovedforfall vil forsikringene dine flyttes til Storebrand og vi ordner alt for deg.

30 dager før fornyelse vil du motta informasjon om ny forsikringsavtale med nye priser, da fra Storebrand.

### **Hva er vilkårsgaranti?**

Vilkårsgaranti for deg som er privatkunde gjelder når du har blitt kunde i Storebrand og lyder som følger:

*Storebrand har gode forsikringsvilkår, og du kan være trygg på at du får gode betingelser når du blir kunde. Derfor får du vilkårsgaranti på forsikringene dine frem til neste fornyelse. Vilkårsgaranti betyr at du er dekket for de samme hendelsene som tidligere hos Tide dersom du skulle få en skade frem til neste fornyelse. Storebrand jobber kontinuerlig med å gi kundene de beste dekningene og gjør stadig produktforbedringer. Dersom du likevel skulle oppleve å ha en skade som ga bedre dekning i Tide, må du gi beskjed til Storebrand om dette.*

*Vilkårsgarantien gjelder ikke for egenandeler eller dekninger som er etablert gjennom Tide sine eksterne samarbeidspartnere.*

### **Norsk Hussopp Forsikring**

Forsikringsdekninger med Norsk Hussopp Forsikring som forsikringsgiver vil fremover bli ivaretatt direkte av Norsk Hussopp Forsikring. Dette gjelder forsikringer tilknyttet hus, hytte og innbo hjem. Er du usikker på om du har dekning for råte- og skadedyrskader inkludert i din forsikring finner du informasjon om dette i din forsikringsavtale på Min side (hyperlenke til <https://tideforsikring.no/min-side/>)

Du vil motta informasjon og fornyelse av forsikringsavtalen fra Norsk Hussopp Forsikring i god tid før hovedforfall. Ønsker du å flytte eller gjøre endringer på forsikringene utenfor hovedforfall må du kontakte Norsk Hussopp Forsikring direkte.

### **Kan jeg fremdeles bruke Min side på tideforsikring.no?**

Frem til forsikringene dine er aktive i Storebrand finner du fortsatt oversikt over dine forsikringer på Min side. (Hyperlenke: <https://tideforsikring.no/min-side/>) Når du mottar beskjed om flytting av dine forsikringer fra Storebrand, finner du oversikt over disse her (Hyperlenke: <https://www.storebrand.no/infosider/kontakt-oss/privat>)

### **Ved skade**

Skulle uhellet inntreffe og du har behov for å melde fra om en skade før overflytting til Storebrand er gjennomført, gjøres dette på samme måte som tidligere (Hyperlenke: <https://tideforsikring.no/meld-skade/>)

Etter at forsikringene dine er flyttet til Storebrand er det de som vil behandle en eventuell skade som faller under de produkter som er overflyttet. Norsk Hussopp Forsikring behandler skader som omfatter råte og skadedyr.

Det vil ikke bli endringer av aktør / skadebehandler i pågående skadesaker.

### **Faktura og betaling**

I forbindelse med flytting av forsikringene til Storebrand vil det bli endringer knyttet til betaling, vi beklager hvis dette medfører vanskeligheter.

Så lenge du er kunde i Tide skal du betale som vanlig til oss. Storebrand vil varsle deg når forsikringene dine flyttes over, hvis du fortsatt har utestående hos oss vil du motta slutfaktura. Har du penger til gode vil vi tilbakebetale dette til det kontonummer vi sist mottok premieinnbetaling fra deg.



#### Avtalegiro

Du trenger ikke avslutte Avtalegiro i nettbanken, dette kan du vente med til eventuell slutfaktura er trukket. Vær oppmerksom på at dette kan ta opptil to måneder. Hvis du allikevel velger å avslutte Avtalegiro vil du motta en eventuell faktura på e-post.

Avtalegiro blir ikke overført til Storebrand. De vil ta kontakt med deg og du vil få informasjon om betaling i nytt selskap.

#### **Hva gjør jeg hvis jeg ikke ønsker å være Storebrand-kunde?**

Ved ønske om et annet selskap er det vanlige flytteregele som gjelder. Du må selv kontakte et annet selskap, de overtar forsikringene og hjelper deg med oppsigelse.

Ta gjerne kontakt med oss på e-post [kundeservice@tideforsikring.no](mailto:kundeservice@tideforsikring.no) eller telefon 35 98 58 00 dersom du har spørsmål eller synes uklart.

